

保護者向け 放課後等デイサービス評価表集計結果とご意見

～アンケートの結果から次年度に向けて～

アンケートの回収総数：28

○環境・体制整備

- ① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか

はい 27/28 どちらともいえない 0/28 いいえ 1/28

【意見等】

- ・10人くらい利用されているとのことなので、狭いと思う。
- ・適度な遊ぶスペースがあり、雨天時も助かると思います。

- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい 25/28 どちらともいえない 2/28 いいえ 1/28

【意見等】

- ・子供に目が届くように、配慮されていると思います。

- ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい 27/28 どちらともいえない 0/28 いいえ 0/28 無回答 1

【意見等】

- ・安全に配慮されていると思います。

○適切な支援の提供

- ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか

はい 27/28 どちらともいえない 1/28 いいえ 0/28

【意見等】

- ・連絡帳や送迎時に話し合いの機会を設けていただき助かります。

- ⑤ 活動プログラムが固定しないよう工夫されているか

はい 27/28 どちらともいえない 1/28 いいえ 0/28

【意見等】

- ・本人のペースに合わせながら、少しずつ新しいことに挑戦していると思います。

- ⑥ 学童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい 9/28 どちらともいえない 13/28 いいえ 6/28

【意見等】

- ・普段、通っている時には交流はないと思うので不明。
- ・障がいのあるなしに関わらず、様々な場所で様々なお子様と関わりを持つことができていると思っています。
- ・我が家は他害があり、交流は難しいと思います。まずはあすはKidsさん内で交流してほしいです。
- ・必ずしも交流が良いとは思えません。学校でも友達との交流があるので。

○あすはKidsより

現在、学童クラブや児童館との交流の企画はしていません。公園で近隣の子供たちと声をかけ合ったり、同じ遊具で遊んだり、譲り合ったり・・・といった交流があります。学童クラブや児童館などとの交流については検討課題だと考えています。

○保護者への説明等

- ⑦ 支援の内容、利用者負担金等について丁寧な説明がなされたか

はい 28/28 どちらともいえない 0/28 いいえ 0/28

【意見等】

- ・利用時の状態を分かりやすく教えていただいています。

- ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか

はい 27/28 どちらともいえない 1/28 いいえ 0/28

【意見等】

- ・面談や送迎時、連絡帳などで子供の様子、課題などは確認できている。
- ・家族を中心に、保護者にも伝えています。

- ⑨ 保護者に対して個別面談の設定がされているか

はい 28/28 どちらともいえない 0/28 いいえ 0/28

【意見等】

- ・忙しい時間の合間に、お話を聞いてくださっていると思っています。

- ⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい 8/25 どちらともいえない 15/25 いいえ 5/25

【意見等】

- ・必要と感じてないです。
- ・知り合いの保護者も同じ放デイに通っているの、そこで連携はとれている。
- ・保護者会などの必要性はそれほど感じておらず、通常の子供たちの活動を行っていただけることで十分感謝しております。
- ・高校へ入学したので、新しい地域の親御さんともお話ができたと思います。

○あすはKidsより

以前、保護者会を開催していたこともあります。必要性の有無も含め、検討していきたいと思います。

- ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい 26/28 どちらともいえない 2/28 いいえ 0/28

【意見等】

- ・何か起きた時に不安にならないよう、対応していると思います。
- ・このような経験がないので特に気にしたことはないが、周知や説明はすぐにはしてくださる印象があるので心配はしていない。

- ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい 28/28 どちらともいえない 0/28 いいえ 0/28

【意見等】

- ・連絡帳、時には電話で情報共有しているので安心していきます。

- ⑬ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい 28/28 どちらともいえない 0/28 いいえ 0/28

【意見等】

- ・定期的に行事予定を紙面で拝見させていただき、活動内容が分かります。

- ⑭ 個人情報に十分注意しているか

はい 27/28 どちらともいえない 0/28 いいえ 1/25

【意見等】

- ・アンケートの返信用封筒が入っていませんでした。

○非常時の対応

- ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
はい 24/28 どちらともいえない 4/28 いいえ 0/28

【意見等】

- ・面談時に確認できたと思う。
- ・自分が把握できていないだけかもしれません。

○あすは Kids より

緊急時対応マニュアル等、策定しています。また、職員会議などで定期的に確認を行い、見直しを行っています。

- ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか
はい 21/28 どちらともいえない 7/28 いいえ 0/28

【意見等】

- ・一年一度は夫婦で確認し、話し合っています。
- ・対応方法等、面談時に確認できたからです。
- ・自分が把握できていないだけかもしれません。

○あすは Kids より

一年に2回、防災・防火・避難訓練を行っています。また、施設長は防火防災管理のための講習を受け、修了証を保持しています。

○満足度

- ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか
はい 28/28 どちらともいえない 0/28 いいえ 0/28

【意見等】

- ・週一ペースですが、楽しく通うことができています。
- ・(子供が)「あすはげつよう」と聞いてくる。
- ・平日は「給食」と放課後の「あすはkids」を楽しみに、学校生活をのりきっています。
- ・公園に行けることや安心できるものがあると思っているので、楽しみにしています。
- ・いつもありがとうございます。

- ⑱ 事業所の支援に満足しているか
はい 28/28 どちらともいえない 0/28 いいえ 0/28

【意見等】

- ・大変満足しております。スタッフの皆様ありがとうございます。
- ・いつも楽しく通わせていただいております。大変感謝しております。
- ・手がかかるにも関わらず、本人の希望を組んで個別に対応していただくこともあり、本当に感謝しております。いつもありがとうございます。

皆様へ

日頃よりあすは Kids の活動にご理解ご協力をいただき、ありがとうございます。

あすは Kids では、子供たちの思いや健やかな成長に寄り添い、楽しく充実した活動ができるように努めています。そのためにも「おおぞら会」の理念の一つである「地域でつくろう「お互いさま」と笑顔の暮らし」が実践できるようにと考えています。「2024 年度むさしのあったかまつり」には模擬店を出して参加しました。また近隣の放課後等デイサービスに職員が実習に入る、また職員実習を受け入れる、といった取り組みをしました。日々の活動の中では、子供たちが地域のコンビニやスーパーで買い物をする取り組みを行っています。続けてきたことで、店員さんが気遣いの声をかけてくれたり、支払いが終わるまでゆっくり待ってくれたりすることが増えてきました。近所を散歩中に声をかけてくれる方もいます。様々な地域の方々に囲まれながら、子供たちが健やかに成長していくことができると考えています。子供たちといっしょに地域で活動し、子供たちの生活をより楽しく充実したものにしていくのと同時に、市民の皆様には笑顔をお届けしていきたいと思っております。

今回のアンケート結果、ご意見等を活かして、今後の活動を進めて行きます。子供たちが毎日楽しく生き活きとした日々を送り、また地域の方々に笑顔を届けていくために、保護者の皆様と共に歩んでいくことができればと思います。よろしくお願いいたします。

2025 年 5 月 23 日

社会福祉法人おおぞら会
あすは Kids
施設長 立野信行