

事業所向け 放課後等デイサービス評価表集計結果とご意見

～アンケートの結果から次年度に向けて～

アンケートの回収総数：7

○環境・体制整備

- ① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか
はい 5/7 どちらともいえない2/7 いいえ 0/7
- ② 職員の配置数は適切であるか
はい 3/7 どちらともいえない3/7 いいえ 1/7
- ③ 事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている
はい 5/7 どちらともいえない2/7 いいえ 0/7

○業務改善

- ④ 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している
はい 5/7 どちらともいえない2/7 いいえ 0/7
- ⑤ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている
はい 7/7 どちらともいえない0/7 いいえ 0/7
- ⑥ この自己評価表及び保護者向け評価表の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している
はい 7/7 どちらともいえない0/7 いいえ 0/7
- ⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか
はい 6/7 どちらともいえない0/7 いいえ 1/7
- ⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか
はい 5/7 どちらともいえない2/7 いいえ 0/7

○適切な支援の提供

- ⑨ アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか
はい 6/7 どちらともいえない1/7 いいえ 0/7
- ⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか
はい 6/7 どちらともいえない1/7 いいえ 0/7
- ⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っている
はい 6/7 どちらともいえない1/7 いいえ 0/7
- ⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫している
はい 5/7 どちらともいえない2/7 いいえ 0/7
- ⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細かに設定して支援をしている
はい 6/7 どちらともいえない0/7 いいえ 0/7 無記入1

- ⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している
はい 7/7 どちらともいえない 0/7 いいえ 0/7
- ⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している
はい 6/7 どちらともいえない 1/7 いいえ 0/7
- ⑯ 支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有している
はい 4/7 どちらともいえない 3/7 いいえ 0/7
- ⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている
はい 5/7 どちらともいえない 2/7 いいえ 0/7
- ⑱ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか
はい 6/7 どちらともいえない 1/7 いいえ 0/7
- ⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っている
はい 5/7 どちらともいえない 1/7 いいえ 1/7

○関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携

- ⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している
はい 6/7 どちらともいえない 1/7 いいえ 0/7
- ㉑ 学校との情報共有（年間予定・行事予定等の交換、子供の下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている
はい 6/7 どちらともいえない 1/7 いいえ 0/7
- ㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている
はい 1/7 どちらともいえない 5/7 いいえ 1/7
- ㉓ 就学前に利用していた保育所や認定こども園、幼稚園、児童発達支援事業所等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている
はい 3/7 どちらともいえない 4/7 いいえ 0/7
- ㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報提供をしている
はい 5/7 どちらともいえない 2/7 いいえ 0/7
- ㉕ 児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている
はい 2/7 どちらともいえない 4/7 いいえ 1/7
- ㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある
はい 4/7 どちらともいえない 2/7 いいえ 1/7

㉗ (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加している

はい 6/7 どちらともいえない 0/7 いいえ 0/7 無記入 1

㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている

はい 7/7 どちらともいえない 0/7 いいえ 0/7

㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている

はい 2/7 どちらともいえない 5/7 いいえ 0/7

○保護者への説明責任等

㉚ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている

はい 7/7 どちらともいえない 0/7 いいえ 0/7

㉛ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている

はい 7/7 どちらともいえない 0/7 いいえ 0/7

㉜ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している

はい 3/7 どちらともいえない 2/7 いいえ 2/7

㉝ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している

はい 7/7 どちらともいえない 0/7 いいえ 0/7

㉞ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している

はい 7/7 どちらともいえない 0/7 いいえ 0/7

㉟ 個人情報の取扱いに十分注意している

はい 7/7 どちらともいえない 0/7 いいえ 0/7

㊱ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている

はい 7/7 どちらともいえない 0/7 いいえ 0/7

㊲ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている

はい 4/7 どちらともいえない 2/7 いいえ 1/7

○非常時等の対応

㊳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知している

はい 6/7 どちらともいえない 1/7 いいえ 0/7

㊴ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている

はい 7/7 どちらともいえない 0/7 いいえ 0/7

㊵ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている

はい 7/7 どちらともいえない 0/7 いいえ 0/7

㊶ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載している

はい 6/7 どちらともいえない1/7 いいえ 0/7

④②食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている

はい 6/7 どちらともいえない0/7 いいえ 1/7

④⑤ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している

はい 7/7 どちらともいえない0/7 いいえ 0/7