

保護者向け 放課後等デイサービス評価表集計結果とご意見

～アンケートの結果から次年度に向けて～

アンケートの回収総数：17

○環境・体制整備

- ① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか

はい 16/17 どちらともいえない 1/17 いいえ 0/17

【意見等】

・個別面談時などに改めて今年度の様子も知れたらと思う。

- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい 15/17 どちらともいえない 2/17 いいえ 0/17

【意見等】

- ・お会いする方は決まっているので改めて職員の方の全体人数等も知れたらと思う。
- ・ちょっと分からない。

- ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい 16/17 どちらともいえない 1/17 いいえ 0/17

【意見等】

- ・トラブルがあるなどうかがっていないので安全面は確保されていると考えている。
- ・車椅子使用でも利用できるのはありがたい。

○適切な支援の提供

- ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか

はい 16/17 どちらともいえない 1/17 いいえ 0/17

- ⑤ 活動プログラムが固定しないよう工夫されているか

はい 16/17 どちらともいえない 1/17 いいえ 0/17

【意見等】

- ・遠くの公園に連れて行って頂けて感謝しかありません。
- ・平日は下校が遅いため時間がないですが、長期休み、外遊びをしてくれるのが嬉しい。

- ⑥ 学童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい 5/17 どちらともいえない 9/17 いいえ 3/17

【意見等】

- ・必ずしも障がいの無い子と活動する機会が必須とは感じておらず、障がいのある子同士の中でも楽しく活動できていれば良いと思います。
- ・コロナでなかなかできなかつたと思います。これから期待しています。
- ・きっと公園で道具の順番待ちなどできていると想像しています。
- ・以前はそのような交流もあったのか現状の活動内容で納得している。

○保護者への説明等

- ⑦ 支援の内容、利用者負担金等について丁寧な説明がなされたか

はい 17/17 どちらともいえない 0/17 いいえ 0/17

- ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか

はい 17/17 どちらともいえない 0/17 いいえ 0/17

- ⑨ 保護者に対して個別面談の設定がされているか
はい 17/17 どちらともいえない 0/17 いいえ 0/17

【意見等】

- ・送迎やメールでたくさん悩み相談にのって頂き本当にありがたかったです。

- ⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
はい 5/17 どちらともいえない 8/17 いいえ 4/17

【意見等】

- ・コロナ禍以降保護者会は行っていません。
- ・現状に問題ありません。
- ・保護者同士の連携までを特段求めてはいないので、今までの内容で十分と感じています。
- ・バス停が同じ親御さんと話ができて安心しています。
- ・現状に満足。交流、支援がなければとは特におもっていない。
- ・コロナ等でどこもむずかしいと思う。

- ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
はい 15/17 どちらともいえない 2/17 いいえ 0/17

【意見等】

- ・承知しておりますが、利用した事がないのでわかりません。
- ・特に苦情はありません。
- ・そのような経験がないので特に問題と感じたことはなく、そのためどちらともいえない。

- ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
はい 17/17 どちらともいえない 0/17 いいえ 0/17

【意見等】

- ・送迎時やメール、連絡帳でのやり取りで十分と感じている。
- ・連絡帳はわかりやすい。メールも丁寧。

- ⑬ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
はい 15/17 どちらともいえない 2/17 いいえ 0/17

- ⑭ 個人情報に十分注意しているか
はい 15/17 どちらともいえない 2/17 いいえ 0/17

○非常時の対応

- ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
はい 15/17 どちらともいえない 2/17 いいえ 0/17

【意見等】

- ・積雪の日など臨機応変に対応していただき助かりました。ありがとうございました。
- ・新年度も改めて周知をしていただけたらと思う。

- ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか
はい 13/17 どちらともいえない 4/17 いいえ 0/17

【意見等】

- ・現状どのような対応になっているのかを改めて周知していただけたらと思う。

○満足度

- ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

はい 17/17 どちらともいえない 0/17 いいえ 0/17

【意見等】

- ・あすはさんが大好きで楽しみにしています。いつもありがとうございます。
- ・お散歩やおやつ選びを楽しんでいます。
- ・学校に行けなくなってしまった時とても柔軟に対応してくださいました。学校に行けなくてもあすはKidsに行くことは楽しみにしていました。ありがとうございました。
- ・とても楽しみにしています。
- ・春休み中、お迎えの車を待つ時、どこに行くかをちゃんと理解してか楽しそうに待つ姿があったので。
- ・家から行くときはグズることがありますが、他のデイでもそうです。帰宅すると『あすはもう一回いく』と言うので楽しんでできているのが伝わる。

⑩ 事業所の支援に満足しているか

はい 17/17 どちらともいえない 0/17 いいえ 0/17

【意見等】

- ・子供の事を一番に考えて活動をして下さっているので感謝しております。
- ・いつも丁寧にみていただけるので、ありがたく感謝しております。
- ・いつも気にかけてもらい、心配してくださってうれしかったです。息子のことを理解してくれている方が我々親だけではないんだなと心強かったです。
- ・子供が元気に通えて遊んで帰ってきてとくに行渋りとかもないのが何よりの結果かと感じています。

皆様へ

日頃よりあすはKidsの活動にご理解ご協力をいただき、ありがとうございます。

さて、コロナウイルス感染が収束に向かい、世の中全体が落ち着きを取り戻し、以前の生活に近い環境になってきました。そういった社会の変化に伴い、あすはKidsの活動も、外へ向けたより広がりのある実践にしていきたいと考えています。2023年度あすはKidsでは、むさしのあったかまつりを始め、地域の小学校で行われる夏祭り、コミュニティセンターのイベント、特別支援学校の夏祭りなど、様々なイベントやお祭りに参加しました。また、近隣の放課後等デイサービス事業所のハロウィンイベントに参加し、他の社会福祉法人が運営するカフェを利用して交流を深めるなど、横の繋がりをさらに深める活動も行うことができました。地域の方たちと繋がり交流することで、子供たちにとってより楽しく充実した活動になればと考えています。

おおぞら会が掲げる理念の中に、『～地域でつくろう「お互いさま」と笑顔の暮らし～』というものがあります。これからも子供たちと一っしょに地域で活動し、子供たちの生活をより楽しく充実したものにしていくのと同時に、市民の皆様には笑顔を届けていきたいと思っております。

今回のアンケート結果、ご意見等を活かして、今後の活動を進めて行きます。子供たちが毎日楽しく生き生きとした日々を送り、また地域の方々に笑顔を届けていくために、保護者の皆様と共に歩いていくことができればと思っております。よろしく願いいたします。

2024年5月28日

社会福祉法人おおぞら会
あすはKids
施設長 立野信行