

保護者向け 放課後等デイサービス評価表集計結果とご意見

～アンケートの結果から次年度に向けて～

アンケートの回収総数：31

○環境・体制整備

- ① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか

はい 29/31 どちらともいえない 1/31 いいえ 0/31

【意見等】

- ・ 広くてきれいなお部屋でありがたいです。
- ・ 集団スペース以外にも、個別で遊べるスペースも有ります。

- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい 24/31 どちらともいえない 6/31 いいえ 0/31

【意見等】

- ・ 適切にかかわっていただいていると感じます。
- ・ 職員数が多いと互いに心の余裕もあるのかな、とも。
- ・ 退職や産休で女性スタッフが少なくなったので補充を希望します。
- ・ 支援に統一性があり、助かっています。

- ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい 26/31 どちらともいえない 3/31 いいえ 0/31

○適切な支援の提供

- ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか

はい 29/31 どちらともいえない 2/31 いいえ 0/31

【意見等】

- ・ 送迎時や連絡帳のやり取りで話し合っています。

- ⑤ 活動プログラムが固定しないよう工夫されているか

はい 22/31 どちらともいえない 6/31 いいえ 0/31

【意見等】

- ・ 外出・調理等、子供も楽しく過ごしています。
- ・ 利用時間が少ないので、ここは仕方のないところだと思います。
- ・ 意見を取り入れてくれています。

- ⑥ 学童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい 6/31 どちらともいえない 14/31 いいえ 8/31

【意見等】

- ・ 障害のない子と活動することが必須とは感じておらず（機会としてあればより良いのでしょうが…）、同じ施設の仲間と楽しく過ごせればそれでよいと思っています。
- ・ 必要ないと思います。
- ・ 公園で見知らぬ子と関わることもあるようで、見守って下さりありがとうございます。
- ・ コロナ渦で実施できていない。

○保護者への説明等

- ⑦ 支援の内容、利用者負担金等について丁寧な説明がなされたか

はい 30/31 どちらともいえない 1/31 いいえ 0/31

- ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか

はい 30/31 どちらともいえない 1/31 いいえ 0/31

- ⑨ 保護者に対して個別面談の設定がされているか

はい 29/31 どちらともいえない 1/31 いいえ 0/31

- ⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい 8/31 どちらともいえない 11/31 いいえ 10/31

【意見等】

- ・保護者会は必ずしも必要と感じているわけではなく、あくまで子供同士が仲良く楽しく活動できていれば、それで良いと思っています。
- ・コロナ渦で実施できていない。

- ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい 21/31 どちらともいえない 8/31 いいえ 0/31

【意見等】

- ・信頼できるスタッフさんがいるので、話し合いができています。

- ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい 29/31 どちらともいえない 1/31 いいえ 0/31

【意見等】

- ・連絡帳がわかりやすいです

- ⑬ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい 23/31 どちらともいえない 6/31 いいえ 0/31

- ⑭ 個人情報に十分注意しているか

はい 30/31 どちらともいえない 0/31 いいえ 0/31

○非常時の対応

- ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい 22/31 どちらともいえない 7/31 いいえ 0/31

【意見等】

- ・マニュアルの更新はしているか

- ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい 18/31 どちらともいえない 11/31 いいえ 0/31

○満足度

- ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

はい 28/31 どちらともいえない 3/31 いいえ 0/31

【意見等】

- ・公園で体を動かしたり、好きなドライブができたり、室内でもゆっくり過ごしたりと、リフレッシュできているように感じます。
- ・スタッフの方とお会いするのを楽しみにしている様子です。
- ・大好きです。
- ・好きな遊びや、本人の意思を尊重していただいているので、楽しみにしています。

⑩ 事業所の支援に満足しているか

はい 31/31 どちらともいえない 0/31 いいえ 0/31

【意見等】

- ・帰宅時もメールでご連絡をいただき大変ありがたいと思っております。
- ・通所を楽しみにしているので、もっと長く過ごせるといいなと思います。
- ・子どもの様子に合わせて活動していただいているので、安心して過ごすことができていると思います。
- ・活動の一環でもあるトイレのペースも注意して支援してくださるので、助かっています。

皆様へ

コロナウイルス感染が広がったことにより、この3年間の生活は子どもたちにとって息苦しく感じる人が多い日々だったと思います。あすはKidsの活動も、感染させないことを第一に考えざるを得ず、内容が固定化される傾向にありました。2023年度は感染が落ち着いてきたこともあり、子供たちがより楽しく、生き活きと活動ができるように、内容を検討していきたいと思っています。その一つとして、地域のイベントへの参加、外部団体との交流、地域の方々とのふれあいといったことを少しずつ増やしていくことができればと考えています。また、安全に子供たちが活動するための対策をこれまで通り進めていきます。

今回のアンケート結果・ご意見等を活かして、今後の活動を進めて行きます。子どもたちが毎日楽しく生き活きとした日々を送るために、保護者の皆様と一っしょに歩んでいくことができればと思います。よろしくお願いいたします。

社会福祉法人おおぞら会
あすはKids
施設長 立野信行