

利用者・保護者および関係者各位

社会福祉法人おおぞら会

あすはKids 管理者 三浦明雄

## 「放課後等デイサービス評価表」の集計結果 及び評価に基づく改善計画について

日頃よりあすはKidsの事業に対してご理解ご協力いただき誠にありがとうございます。

また、「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」の記入にご協力いただきありがとうございました。

この「評価表」は、毎年実施しており、今回は2020年度の取り組みについて、対象となる利用者・ご家族に配布し、ご記入いただいたものです。集計結果は、別添のとおりです。以下、その内容を抜粋掲載し、2020年度の課題についてご報告すると共に、2021年度改善計画を立てましたので、ご確認ください。これらの内容について、ご意見ご質問があれば遠慮無くお寄せください。

### ■「保護者向け放課後等デイサービス自己評価表」の集計結果について

保護者向け評価表の回収率は、**82.5%**（回答数**33**）でした。

保護者向け評価表結果の主な内容は、以下のとおりです。（評価表全項目の集計結果は別添のとおりです。）

保護者向け放課後等デイサービス評価表の集計結果（抜粋）

設問内容	①	②	③	④
子どもは通所を楽しみにしているか	30	3		
事業所の支援に満足しているか	31	2		
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1		
放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	7	12	13	1
父母会の活動の支援や保護者会の開催により保護者同士の連携が支援されているか	19	10	3	1
子どもや保護者からの苦情について、(中略)迅速かつ適切に対応しているか	30	2		1
緊急時対応マニュアル、(中略)を策定し、保護者に周知、説明されているか	30	3		
非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	9	2	

①はい ②どちらともいえない ③いいえ ④未記入

### ■2020年度の取り組み状況

2020年度は以下の点を課題として取り組みました。

1. 地域の方々との交流を深める。
2. 火災時の訓練、大規模震災を想定した訓練と計画的に訓練を実施する。

取り組みの結果について

いずれの課題についても、新型コロナウイルス感染にかかわる影響を強く受けました。感染防止対策の徹底、非常事態宣言の発令等により、可能な限りの自宅待機や移動自粛が求められました。あすはKids利用者も同様で、利用を自粛する方が多くいました。また、地域の行事等もことごとく中止となり、交流の場が

なくなりました。

事業所としても、感染防止を徹底するための取り組みに終始した1年でした。

また、例年開催してきた家族との交流や防災訓練などの取り組みをどのように実施するかが定まらないまま1年が過ぎてしまいました。基本的には、三密を避けるために対面での集まりは中止しました。しかし、それに代わる代替案を具体化できませんでした。

ただし、年に1回実施している個別面談（個別支援計画関連）は、感染予防対策を行いながら、対面で行いました。

## ■ 2021年度の重点課題

2020年度の重点課題を以下の3点とします。

1. 新型コロナ感染対策を徹底し、感染者をださないようにする。
  - 室内で密にならないように、できるだけ公園等での戸外活動を行っていきます。
  - 検温、マスク着用、手洗い(消毒)を利用者、職員ともに徹底していきます。

新型コロナ禍の中で、前年度取り組めなかった課題を継続します。

2. 地域の方々と交流を深めていく。
  - ・中央公園での花壇づくりなど、可能な限り「地域との交流」を継続しつつ、さらに交流機会を増やせるように検討していきます。
3. 火災時の訓練、大規模震災を想定した訓練と計画的に訓練を実施する。
  - ・新型コロナ禍の中での訓練のあり方を検討します。
  - ・初動行動マニュアルをもとに、伝言ダイヤルの使い方、避難所までの誘導訓練等を行う。

以上

# 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果 (2020 年度)

社会福祉法人おおぞら会 あすはKids

	はい	どちらと	いいえ	未記入
<b>【 環境・体制整備 】</b>				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	2		
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	3		
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	6		
<b>【 適切な支援の提供 】</b>				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	33			
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	3		
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	12	13	1
<b>【 保護者への説明等 】</b>				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1		
8 日頃から子どもの状況や保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	3		
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	3		
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	10	3	1
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	2		1
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	3		
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	4		
14 個人情報に十分注意しているか	32	1		
<b>【 非常時等の対応 】</b>				
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	3		
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	9	2	
<b>【 満足度 】</b>				
17 子どもは通所を楽しみにしているか	30	3		
18 事業所の支援に満足しているか	31	2		

# 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 意見欄結果 (2020年度)

社会福祉法人おおぞら会 あすはKids

## 【環境・体制整備】

1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1件
	利用者のことを配慮されたスペースだと思います。	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1件
	細かいところまでよく見てくださっていると感じています。	
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1件
	適切な位置にスロープが置かれてると感じています。	

## 【適切な支援の提供】

4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	1件
	利用中に目が行き届いている印象です。	
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2件
	本人のペースも大事ですが、様子を見ながらチェンジも必要ですね いつも色々な所に連れて行って下さりありがたいです。	
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2件
	望んでいない。 「いいえ」としましたが、必要と感じておりません。	

## 【保護者への説明等】

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1件
	分かりやすく伝えていただき有難うございます。	
8	日頃から子どもの状況や保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2件
	子どもの発達について、時間がある時に話したいですね。 その日の様子をていねいに伝えて下さり、とても安心できる。	
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1件
	コロナの影響で、現在は行えない状況下にある。	
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1件

【保護者への説明等】

11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1件
苦情等の経験はありません。	
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1件
情報をいただき参考にさせてもらっています。	
14 個人情報に十分注意しているか	1件
封筒に入れる等してもらっています。	
【満足度】	
17 子どもは通所を楽しみにしているか	2件
利用があることを知ると笑顔です。	
外出活動が楽しいようで、いつも楽しみにしている。	
18 事業所の支援に満足しているか	1件
長く利用させて頂けると助かります。	