

# 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 意見欄結果 (2019年度)

社会福祉法人おおぞら会 あすはKids

## 【環境・体制整備】

1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1件
室内遊びでのおやつ作り等も工夫されていると思います。	
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	1件
個人に合わせた対応を下さっていると思います。	
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2件
？	
車椅子利用者にも対応されている。	

## 【適切な支援の提供】

4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	1件
定期的な個人面談で相談できています。	
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2件
本人のペースを大切にしながら、少しずつ新しいことにも取り組んでいると思います。	
いつも色々な所に連れて行って下さりありがたいです。	
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3件
？	
私たちも必要としていない(この場で)	
月に1回、副籍交流で 小の通級で交流している。	

## 【保護者への説明等】

7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1件
送迎時間などに分かりやすく教えてくれます。	
8 日頃から子どもの状況や保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1件
定期的に主人と対応の仕方を話し合っています。	
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1件
面談時や帰りの送迎時にアドバイスしてくれて助かっています。	

【 保護者への説明等 】

10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか 今年度は都合が合わず参加できませんでした。	1件
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか 苦情があるのかも分からないのでなんとも言えません。 苦情を言ったことがないので分かりません。 苦情を出したことがないのでわかりません。 送迎時間が遅れた時の説明が分りやすかったです。	4件
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか 連絡帳やメール等で情報交換しています。	1件
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか 定期的にホームページを確認して参考にさせてもらっています。	1件
14	個人情報に十分注意しているか プリント等を封筒に入れる。	1件
【 非常時等の対応 】		
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか 分りやすく説明されている。	1件
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか 訓練に不安を感じる子どももいるので、課題の多い項目だと思います。 避難場所は分っている。	2件
【 満足度 】		
17	子どもは通所を楽しみにしているか 気分によりだと思えます。 行く時は、昼食後なので眠いせいか準備を始めると不満そうですが、活動中はとても楽しんでいるようです。 すごく楽しみにしています。 あすはKidsさんが大好きで通所をいつも楽しみにしています。	5件

## 【 満足度 】

17 子どもは通所を楽しみにしているか	5件
毎回笑顔でバックを持って行きます。	
18 事業所の支援に満足しているか	4件
対応が大変なことが多いと思いますが、その都度考えていただきありがとうございます。	
大満足です !!	
子どものことで、困ったり悩んだりした時も、いつも丁寧に対応してくださって感謝しています。どんな時も寄り添ってくださる事業所です。	
安心しているようです。	